

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellung und Beratung

Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Lieferungen von WELLSANA gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit WELLSANA, Mail Order Finance GmbH, Buxera 22a, 6837 Weiler.

Wir sind rund um die Uhr für Sie da (persönlich von 6.00 – 24.00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen). Für die Entgegennahme Ihrer Bestellung erreichen Sie uns persönlich unter der **Bestellhotline** 0820-899 970* (*0,20€ pro Minute aus dem Fest- oder Handynetzt).

Alle Fragen, die im Zusammenhang mit einem bereits geschlossenen Vertrag oder der **Vertragsabwicklung** stehen, beantworten wir Ihnen gerne unter unserer Regionummer 05523 509 203 zum Ortstarif zwischen 8.00 und 17.00 Uhr. Sie erreichen uns auch per Mail: service@wellsana.at.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Produktdarstellungen dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Mindestbestellwert beträgt 20 €. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, unabhängig von der Zahlungsart, wenn WELLSANA die Ware ausliefert. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von ca. 5 Tagen annehmen. Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Ausserdem erhalten Sie die Bestelldaten (ohne unsere AGB) per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die WELLSANA, Mail Order Finance GmbH, Buxera 22a, 6837 Weiler, Telefon 05523 509 203 zum Ortstarif von 8.00 - 17.00 Uhr, service@wellsana.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung des Widerrufs reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte folgende Angaben an WELLSANA, Mail Order Finance GmbH, Buxera 22a, 6837 Weiler oder per Mail an service@wellsana.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an WELLSANA, Paketfach WELLSANA 50, 1005 Wien zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bitte nutzen Sie zur Rücksendung den mitgeschickten Rücksendeaufkleber, dann ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausnahmen zum Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, oder bei versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, und deren Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde.

4. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Ausserdem erhalten Sie die Bestelldaten (ohne unsere AGB) per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung.

5. Preise, Versandkosten, Mindestbestellwert

In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die aktuellen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,99 €. Der Mindestbestellwert beträgt 20,- €.

6. Lieferung

Bequem bestellt – sicher geliefert!

WELLSANA liefert mit dem optimalen Transportmittel.

Ihre Ware versenden wir in der Regel durch die Österreichische Post. Besonders sperrige Waren wie z. B. Möbelstücke, liefern wir Ihnen per Möbelspedition. Eine Auslieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 4 bis 6 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

Extra-Tipp: Geschenk-Service und Service für Berufstätige!

Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse (außer an eine Postfach-Adresse) in Österreich (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder zuhause schwer erreichbar sind.

7. Geprüfte Qualität – Stabile Preise

Als Mitglied im Österreichischen Handelsverband garantieren wir Ihnen, dass unsere Angebote und Dienstleistungen den strengen Vorschriften des Konsumentenschutzes entsprechen! Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

Jeder Artikel, den Sie bei WELLSANA bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert. Darauf können Sie sich ebenso verlassen wie auf unsere stabilen Preise.

Druck- und Datenfehler

Für eventuelle Druckfehler (Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen) in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

8. Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten gelieferte Artikel Fehler aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des anliefernden Unternehmens. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Ihre 2-jährige Gewährleistungsfrist bleibt davon unberührt.

Treten während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel der Kaufsache auf, können Sie nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mängelfreien Sache verlangen. Weitergehende Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Leistung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen. Wir können die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

9. Elektro-Altgeräte-Entsorgung und Batterierücknahme

Seit 2005 gilt in Österreich die Elektro-Altgeräte-Verordnung. Sie hat die verpflichtende Sammlung und Verwertung alter Elektrogeräte zum Inhalt.

WELLSANA nimmt seine Verantwortung für eine intakte Umwelt wahr und unterstützt mit finanziellen Mitteln diese Sammlung und Verwertung in modernen Entsorgungsanlagen. Dadurch können Sie alte Elektrogeräte jederzeit kostenlos an den Sammelstellen Ihrer Gemeinde abgeben.

Batterierücknahme

Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus umweltschonend zu entsorgen. Bitte geben Sie Altbatterien im Handel oder bei den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern ab, denn Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Oder Sie senden sie direkt an: WELLSANA, Mail Order Finance GmbH, Batterieentsorgung, 6961 Wolfurt.

Weiterführende Informationen zum Thema Entsorgung & Umweltschutz, sowie die Abgabestellen Versandhandel für Elektrogeräte finden Sie unter <https://www.wellsana.at/a/entsorgung-umweltschutz/> eine Liste der Abgabestellen.

10. Bezahlen nach Wunsch (Bonität vorausgesetzt)

Vorkasse

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine gesonderte E-Mail oder einen Brief. Diesem Schreiben können Sie alle Daten entnehmen, die für die Vorab-Überweisung des Rechnungsbetrages wichtig sind. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, veranlassen wir den Versand der Ware. Ihr Auftrag bleibt 10 Tage für Sie reserviert und wird danach automatisch gelöscht.

Kauf per Rechnung innerhalb von 14 Tagen (Bonität vorausgesetzt)

Wenn Sie per Rechnung bezahlen, verwenden Sie bitte die vorbereiteten Erlagscheine. Bezahlen Sie die Rechnung per Onlinebanking, übernehmen Sie die Daten bitte so, wie auf den vorgedruckten Erlagscheinen angegeben.

Kauf auf Raten bis Gesamtsaldo € 500.-

Ohne Anzahlung, Bearbeitungsgebühr und andere Formalitäten kaufen Sie per Ratenzahlung in wahlweise 3, 5, 7 oder 9 bequemen Monatsraten. Der effektive Jahreszins beträgt 12,42% bei 3, 12,6% bei 5, 12,81% bei 7 und 12,96% bei 9 Monaten. Näheres zur Ratenzahlung (effektiver Jahreszins, Tilgungsplan mit beispielhaften Gesamtbeträgen, etc.) [finden Sie hier](#).

Die erste Monatsrate wird spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig, die weiteren Raten jeweils einen Monat später. Die Höhe der fixen Raten werden in der Rechnung mitgeteilt. Es entstehen Ihnen keine weiteren Kosten oder Gebühren mit dem Vertragsschluss und der Vertragsdurchführung. Außer dem Eigentumsvorbehalt, den wir uns bis zur vollständigen Zahlung vorbehalten, werden keine weiteren Sicherheiten oder Versicherungen verlangt. Zahlungen auf Raten ohne Identifikation (Kundenummer und Rechnungsnummer) werden stets auf die am längsten fällige Rate verrechnet.

Zahlpause

Der Kunde kann im Rahmen der Bestellung eine Zahlpause ("Valuta") bis 90 Tagen beantragen. Mit Annahme bzw. Ausführung der Bestellung wird die beantragte Zahlpause automatisch gewährt. Die Zahlpause ist vom Kunden unabhängig von der Länge mit einem einmaligen Aufschlag von 2% auf den Kaufpreis zu bezahlen.

Kaufpreis in € Kosten Zahlpause 2% Kaufpreis inkl. Zahlpause

50,00	1,00	51,00
100,00	2,00	102,00
200,00	4,00	204,00
300,00	6,00	306,00
500,00	10,00	510,00
1000,00	20,00	1020,00

Kauf per PayPal

Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal Konto belastet. Die Zahlung mit Paypal ist nur über den Onlineshop möglich

Bezahlen mit Kreditkarte

Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Wir akzeptieren Visa und Mastercard.

11. Zahlungsverzug

Sollten Sie einmal in Zahlungsschwierigkeiten kommen, so setzen Sie sich bitte unverzüglich mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung, um zusätzliche Kosten für Sie zu vermeiden. Sollten Sie dennoch Ihren Zahlungen nicht nachkommen, behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben. Ausstehende Beträge werden mit folgenden Gebühren gemahnt:

Mahnstufe:	1	2	3	4
	6,00€	7,00€	8,00€	9,50€

Der offene Rechnungsbetrag (incl. Verzugszinsen und Mahngebühren) kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgegeben oder verkauft werden. Wellsana ist berechtigt, die Kosten für die Abtretung der Forderung bei Übergabe an das Inkassobüro zu belasten. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Unser gesetzlicher Anspruch auf Zahlung von Verzugszinsen und auf weitere Kosten bei Übertritt in das Inkassoverfahren bleibt unberührt.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von WELLSANA.

13. Gutscheine

Pro Bestellung und bei Einhaltung des Mindestbestellwertes kann nur 1 Gutschein verrechnet werden. Ist der Mindestbestellwert unterschritten, wird der Gutschein bis zum Ablaufdatum für Sie reserviert. Gutscheine können weder in BAR abgelöst noch an Dritte übertragen werden.

14. Haftungsausschluss für fremde Links (Disclaimer)

Wir haben auf unserer Website Links zu anderen Seiten Dritter im Internet eingefügt. Wir erklären ausdrücklich, dass wir auf die Gestaltung und den Inhalt dieser verlinkten Seiten keinerlei Einfluss haben. Deshalb distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten der auf dieser Homepage verlinkten Seiten. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

15. Impressum

Unser Impressum finden Sie unter <https://www.wellsana.at/c/impressum/>.

16. Bankverbindung

Commerzbank

IBAN: AT68 1967 5001 0139 8615

BIC: COBAATWXXXX

Bei Bestellungen gelten grundsätzlich unsere AGB.

Unsere AGB basieren auf den Bestimmungen des Konsumentenschutzes Österreichs.

Hinweis: Die EU-Kommission stellt eine Plattform für aussergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/ord/> erreichbar.

Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitten wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein und handelt es sich um einen Streitwert bis max. € 500.-, können Sie ein für Sie kostenfreies Vermittlungsverfahren über das bereits genannte europäische Streitbeilegungsportal führen oder Sie wenden sich an die Ombudsstelle <https://www.ombudsstelle.at>. Wir sind bereit, an einem aussergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht Ihnen der Rechtsweg offen.

02.08.2023

[AGB als PDF herunterladen](#) Infos zu unserem Datenschutz finden Sie auf www.wellsana.at/c/datenschutz